



WIR MACHEN MEHR MÖGLICH.

primetec bietet erstklassige Leistungen in den Bereichen Sicherheit, Facility Management und Service.

VERANTWORTUNGSVOLL

Martin Kind und Karl Rothmund im Interview zu Fanatismus im Fußball.

HINTER DEN KULISSEN

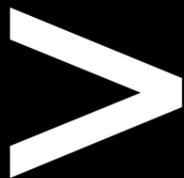
Wie primetec die Spiele von Hannover 96 absichert.

PROFESSIONALITÄT

primetec eröffnet eine eigene Akademie.

02 Inhalt/

- 04** Miteinander
- 06** Zahlen / Daten / Fakten
- 08** Erfolgsstory Security
- 11** Portfolio Security
- 12** Erfolgsstory Facility
- 15** Portfolio Facility
- 16** Erfolgsstory Service
- 19** Portfolio Service
- 20** Mitreißend
- 22** „prime solutions“
- 23** Impressum



WIR MACHEN MEHR MÖGLICH.

Wenn tausende Fans ins Stadion strömen, Kunstausstellungen professionell gesichert und Gebäude zuverlässig gereinigt werden sollen, kommen wir ins Spiel – denn hier darf nichts schiefgehen.

Täglich profitieren tausende Menschen von unseren Leistungen – ohne es zu wissen. Saubere Geschäftsräume, sichere Großveranstaltungen sowie reibungslose Event-Abläufe.

Wie das Tag für Tag funktioniert, erfahren Sie in **primetime**, dem neuen Magazin von primetec. In den regelmäßig erscheinenden Ausgaben der **primetime** berichten wir aus der Praxis, wie wir Sicherheitsdienstleistungen und Facility Management professionell umsetzen.

Hier stellen wir Mitarbeiter in den Vordergrund, die sonst niemand sieht – wie unsere Reinigungskräfte bei ihrer täglichen Arbeit in einer Kanzlei (ab S. 12). Wir geben einen Einblick in den spannenden Arbeitstag während eines Fußball-Bundesliga-Heimspiels bei Hannover 96 (ab S. 08). Und wir berichten, wie wir Zuschauerströme während einer Kunstausstellungs-Eröffnung in die richtigen Bahnen lenken (ab S. 16).

Darüber hinaus sprechen wir mit unseren langjährigen Geschäftspartnern und Gesellschaftern Martin Kind und NFV-Präsident Karl Rothmund über die Bedeutung von Sicherheit bei Fußballspielen (S. 04).

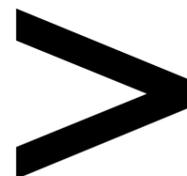
Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit der ersten Ausgabe der **primetime**.

DIETMAR GÖTZE / Geschäftsführer



GESCHÄTZTE PARTNER IN FRAGEN SICHERHEIT.

PRIMETEC VERSTEHT SICH ALS QUALITÄTSANBIETER, DER NICHT NUR WIRTSCHAFTLICHE UND NACHHALTIGE LÖSUNGEN FÜR SEINE KUNDEN ANBIETET, SONDERN AUCH GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG ÜBERNIMMT. DAS GILT BESONDERS BEI DEN THEMEN RADIKALISMUS UND RASSISMUS, DIE NICHT NUR IN DER POLITIK, SONDERN AUCH BEIM FUSSBALL EINE GROSSE ROLLE SPIELEN. EIN INTERVIEW.



/ Herr Kind, Hannover 96 ist Gesellschafter der primetec GmbH. Warum ist Radikalismus beim Fußball immer wieder ein Thema?

Martin Kind Die Bedeutung des Fußballs hat in unserer Gesellschaft besonders in den vergangenen 20 Jahren deutlich zugenommen. Die Begeisterung für Fußball ist ein Massenphänomen auf der ganzen Welt. Für viele Fußballfans besitzt ihr Verein oder die Nationalmannschaft eine außergewöhnliche Bedeutung. Fußball führt deshalb auch teilweise zu Fanatismus und Radikalismus. Beides darf hier aber keinen Raum bekommen.

/ Herr Rothmund, Sie sind nicht nur Gesellschafter der primetec GmbH, sondern auch Präsident des Niedersächsischen Fußballverband e.V. (NFV). Wie wichtig ist Ihnen in dieser Funktion eine klare Positionierung der Fußballvereine gegen Rechts?

Karl Rothmund Die große Gruppe der Fußballfans, die für tolle Stimmung im Stadion steht, hat in ihren Reihen auch gewaltbereite Hooligans oder Ultras. Diese kleine Minderheit rutscht in den Rechtsradikalismus ab. Da der organisierte deutsche Fußball für Toleranz und Integration steht, ist es äußerst wichtig, klar Position zu beziehen. Rechtsradikalismus oder Krawalle von Linksautonomen haben nichts im Stadion, im Fußball und in unserer Gesellschaft zu suchen.

/Karl Rothmund – NFV-Präsident und Gesellschafter von primetec

/ Was tut der Verein Hannover 96 gegen Rassismus?

Martin Kind Wir positionieren uns mit diversen Aktionen klar gegen Rassismus – unter anderem über unsere soziale Plattform „96plus“. Auch die Spieler stellen öffentlich immer wieder klar, dass Rassismus im Fußball und auf der ganzen Welt keinen Platz haben darf.

/ In welcher Liga ist das Thema am wichtigsten?

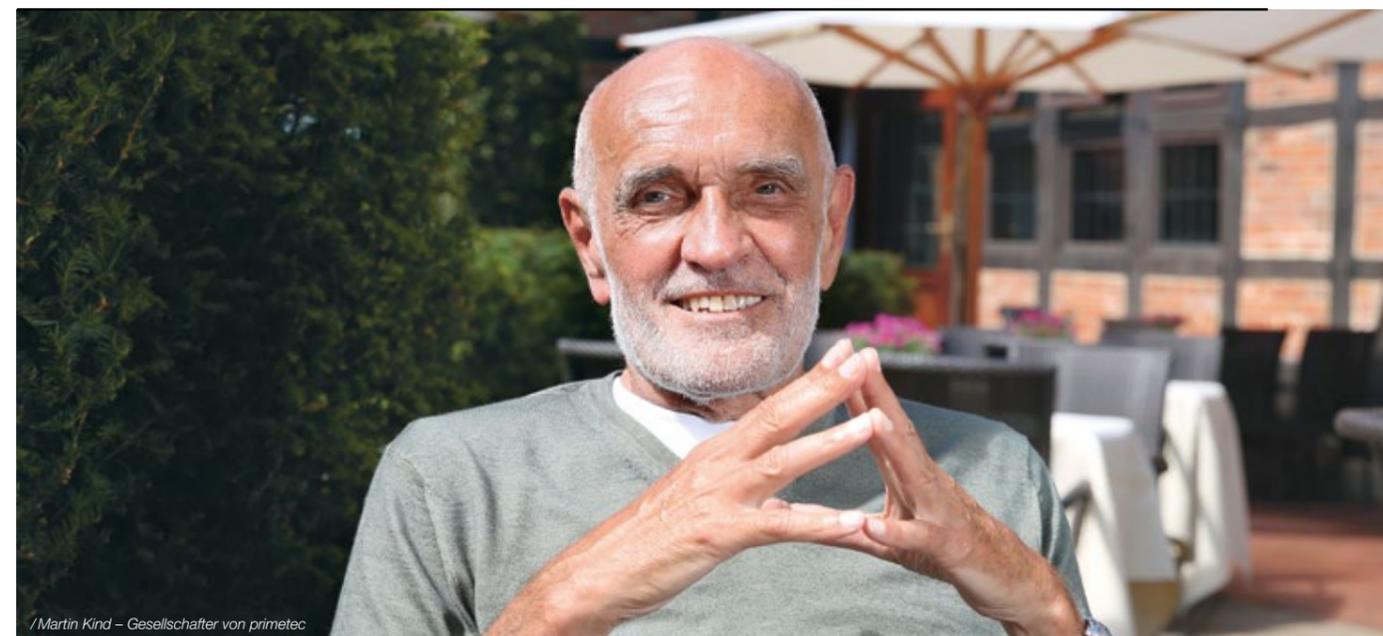
Karl Rothmund In der ersten Liga, da dort die größte Medienpräsenz herrscht. Im Stadion ist der Ordnungsdienst der verlängerte Arm des Heimvereins und hat dafür zu sorgen, dass die Spiele ordnungsgemäß durchgeführt werden.

/ Wie schwierig ist es für Mitarbeiter des Ordnungsdienstes, mit intoleranten Fans umzugehen?

Martin Kind Sie müssen verantwortlich handeln, diplomatisch und ruhig argumentieren. Im Notfall müssen sie aber konsequent eingreifen. Das ist keine einfache Situation für die Ordner.

/ Was können andere Ordner in der niedersächsischen Liga von den primetec-Mitarbeitern lernen?

Karl Rothmund Professionalität. primetec ist ein geschätzter Partner in Fragen der Sicherheit bei Fußballspielen für den NFV und den Deutschen Fußballbund



/Martin Kind – Gesellschafter von primetec

„MIR LIEGT DAS ENGAGEMENT GEGEN FANATISMUS, GEWALT UND RASSISMUS SEHR AM HERZEN.“

(DFB). Dietmar Götz, Geschäftsführer von primetec, arbeitet in Kommissionen der beiden Verbände seit Langem mit.

/ Die Handlungen einiger Menschen im Namen der Religion sind in den vergangenen Jahren gefährlicher für Unbeteiligte geworden. Wie hat das die Arbeit eines Sicherheitsdienstleisters in Deutschland verändert?

Martin Kind Das ist kein einfaches Thema. Wir müssen es sehr sensibel behandeln. Auch im Fußball findet manches Handeln unter dem Deckmantel des Glaubens statt. Aber vieles resultiert aus Unwissenheit. Sowohl Ablehnung, als auch Zustimmung. Mit Religion sind Fehlverhalten oder Verstöße gegen Gesetze nicht zu begründen.

/ Die Vision von primetec lautet: „Sicherheit für alle – unabhängig von Geschlecht, Rasse, Herkunft, sexueller Identität, Religion, körperlicher Konstitution und sozialem Status“. Als Gesellschafter von primetec haben Sie dem Thema besondere Bedeutung beigemessen. Warum?

Martin Kind Meine Lebenseinstellung und Lebenserfahrung beinhalten ein klares, offenes und demokratisches Verständnis. Deshalb liegt mir das Engagement gegen Fanatismus, Gewalt und Rassismus sehr am Herzen. Das gilt selbstverständlich auch für mein berufliches Engagement. ■

INFOS

ARUG –

Arbeitsstelle Rechtsextremismus und Gewalt

Sicherheit für alle – unabhängig von Geschlecht, Rasse, Herkunft, sexueller Identität, Religion, körperlicher Konstitution und sozialem Status. Dafür arbeiten wir eng mit unserem Kooperationspartner ARUG zusammen, der Arbeitsstelle Rechtsextremismus und Gewalt.

Bundesweit engagiert sich die ARUG für eine demokratische und tolerante Zivilgesellschaft. Um diesem Ziel näherzukommen, bietet sie unter anderem

- Ausstiegshilfen,
- Bildungs- und Beratungsangebote sowie
- Präventionskonzepte.

Darüber hinaus können Interessierte gezielt an Fortbildungen und Qualifizierungsmaßnahmen teilnehmen.

06 Zahlen/Daten/Fakten



800

MITARBEITER

Das ist die höchste Anzahl an eingesetzten primetec-Kollegen bei einem Arbeitsauftrag in der HDI-Arena. Dies war bei der Partie gegen Eintracht Braunschweig erforderlich, weil der DFB und Hannover 96 sie als Risikospiele einstuft. So führten noch mehr Ordnerinnen und Ordner die Einlasskontrollen durch und sorgten für Sicherheit.

4 EIGENSCHAFTEN

sind primetec so wichtig, dass sie als Unternehmenswerte definiert wurden: Professionalität, Loyalität, Authentizität und Verantwortungsbewusstsein. Die Vision von primetec ist: Sicherheit für alle – unabhängig von Geschlecht, Rasse, Herkunft, sexueller Identität, Religion, körperlicher Konstitution und sozialem Status.

8.760 STUNDEN

ist die Sicherheitszentrale von primetec im Jahr erreichbar – das entspricht 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr. Die Zentrale ist das Herzstück unserer vielfältigen Sicherheitskonzepte. Auch an Wochenenden und Feiertagen sind die Mitarbeiter von primetec für die Kunden da, um die Einsätze bei Veranstaltungen und Objekten zu steuern und zu koordinieren.

0 TOLERANZ

für Diskriminierung und Rassismus: Als Kooperationspartner der Arbeitsstelle Rechtsextremismus und Gewalt (ARUG) setzt sich primetec für eine demokratische und tolerante Gesellschaft ein. „Mir liegt das Engagement gegen Fanatismus, Gewalt und Rassismus sehr am Herzen“, betont primetec-Gesellschafter Martin Kind.

611.512

ZUSCHAUER

besuchten die Heimspiele des Profi-Fußballvereins Hannover 96 in der Saison 2016/17. primetec hat bei allen 17 Spielen in der HDI-Arena für Sicherheit und Ordnung gesorgt. Von der Einlasskontrolle an den Eingängen über die Sicherung des Fußballspiels im Innenraum bis hin zur Aufsicht nach Schlusspfiff – die primetec-Mitarbeiter sind darin geschult, auch große Menschenmassen zu lenken.

2012 WURDE PRIMETEC AUS DEM ÖFFENTLICHEN HANNOVERSCHEN UNTERNEHMENSBEREICH DER ÜSTRA VERKEHRSBETRIEBE AG GEGRÜNDET. DIE RUND 550 BESCHÄFTIGTEN MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER KONNTEN SO ÜBERNOMMEN – UND DAS GESCHÄFT AUSGEBAUT WERDEN. AB JULI 2017 BETREIBT PRIMETEC AUCH EINE EIGENE AKADEMIE, UM MOTIVIERTE JUNGE LEUTE UND QUEREINSTEIGER FÜR DIE SICHERHEITSBRANCHE ZU QUALIFIZIEREN. WEITERE INTERESSANTE ZAHLEN RUND UM PRIMETEC LESEN SIE HIER – VON 0 BIS 611.512.

HINTER DEN KULISSEN – WIE PRIMETEC 96-SPIELE ABSICHERT.

31.200 ZUSCHAUER HABEN BEIM SPIEL VON HANNOVER 96 GEGEN DIE WÜRZBURGER KICKERS LIVE IN DER HDI-ARENA MITGEFIEBERT – DAMIT DAS GANZE EVENT REIBUNGSLOS ABLÄUFT UND ALLE SICHER AUS DEM STADION GELANGEN, WAREN 440 MITARBEITER FÜR PRIMETEC IM EINSATZ.

6:00 Uhr Die ersten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von primetec treffen an der HDI-Arena ein und öffnen das Osttor zur ersten Kontrolle von eintreffenden Lieferanten und TV-Medien. Etwa zeitgleich sperren primetec Mitarbeiter die Parkplätze am Schützenplatz und am Stadionbad ab – hier dürfen beim Spiel nur noch Personen mit Parkausweisen ihr Auto abstellen.

Doch der eigentliche Einsatz beginnt bereits früher: „Rund zwei Tage vor dem Spiel findet die Sicherheitsbesprechung statt. Vertreter aller Veranstaltungs- und Sicherheitspartner, deren Personal am Spieltag im Stadion eingesetzt ist, besprechen die Besonderheiten der kommenden Begegnung“, erklärt Bereichsleiter Günter, der uns einen Blick hinter die Kulissen verschafft. „Es geht beispielsweise darum, welche Parallelveranstaltungen zeitgleich in Hannover stattfinden, wie die Anreise der Fans erfolgt und welche Besonderheiten es für den Spieltag gibt.“ Eine geübte Organisation beginnt mit ihrer Arbeit: Hannover 96, Polizei, Sicherheitsdienst primetec, Feuerwehr, Sanitätsdienst, Catering und Fanbeauftragte.

8:00 Uhr Der Personaleingang wird geöffnet. „Hier werden die Mitarbeiter von primetec, Hannover 96 und anderen Dienstleistern kontrolliert und sie bekommen eine Arbeitskarte ausgehän-

digt oder checken mit ihren Dauerarbeitskarten am Terminal ein“, beschreibt Günter, der von Anfang an bei primetec dabei ist und schon viele Erfahrungen in der Sicherheitsbranche gesammelt hat. Zur gleichen Zeit öffnet auch die Südzufahrt und lässt Zulieferer und Unternehmen, die Promotionstände aufbauen, ins Stadion.

8:30 Uhr Am Südeingang öffnen einige primetec-Mitarbeiter das Jackenlager und stellen die Arbeitskleidung nach Größen sortiert bereit, sodass später eine schnelle Einkleidung der Ordner erfolgen kann. „Bei so vielen Personen ist es wichtig, dass die Abläufe gut vorbereitet sind“, meint Günter.

10:00 Uhr Die Bereichsleiterbesprechung findet statt. „Alle wichtigen Aspekte und Besonderheiten werden zwar schon vor dem Spiel abgesprochen, trotzdem gibt es immer noch kurzfristig wichtige Informationen, die an alle weitergegeben werden müssen“, erklärt der Experte. „Heute ging es zum Beispiel darum, dass ein Gast Diabetes hat und die dafür benötigten Insulinspritzen mit ins Stadion nehmen muss. Darauf muss die Personenkontrolle an den Eingängen vorbereitet sein.“ Der Einsatzleiter und sein Stellvertreter halten sich per Funk auf dem Laufenden und besprechen die aktuelle Situation. ▶

* INFOS

Bei Heimspielen von Hannover 96 übernimmt primetec mit seinem Bereich Security die verantwortungsvolle Aufgabe der Sicherung des Stadions. Dabei steht der Sicherheitsdienstleister in stetigem Kontakt mit Hannover 96, Polizei, Sanitätsdienst und Feuerwehr.

31.200 Zuschauer
2 Mannschaften
22 Spieler auf dem Feld
1 Fußballstadion
440 primetec-Mitarbeiter

11:00 Uhr Zweieinhalb Stunden vor dem Spiel treffen die Ordner von primetec ein. Sie werden sorgfältig abgetastet und bekommen eine genaue Einweisung in ihren Aufgabenbereich. Nur Mitarbeiter, die auf der Anmelde-Liste stehen, dürfen das Stadion nach Einscannen ihres Dienstausweises und Fotoabgleich betreten.

11:15 Uhr primetec-Mitarbeiter Mario tarnt sich als Gast und versucht, unerlaubte Gegenstände an den Eingangskontrollen vorbei ins Stadion einzuführen. „Das ist eine Qualitätskontrolle. Er testet, ob die Mitarbeiter die Kontrollen den hohen Qualitätsansprüchen von primetec entsprechend durchführen“, erklärt Günter. Mario kennt die üblichen Verstecke der Fans: „Der primetec-Mitarbeiter hat sehr gut kontrolliert und hat sogar bestens versteckte unerlaubte Gegenstände gefunden.“

11:30 Uhr Im Foyer zur Mixed-Zone und zum Pressebereich machen sich die Mitarbeiter für das Eintreffen der Fußballmannschaften und deren Teams bereit. Peter, Abteilungsleiter Mannschaft und Medien sowie Bereichsleiter im VIP-Bereich und Innenraum/Spielfeld, stellt sein Personal auf – schließlich könnten die Mannschaftsbusse jeden Moment vorfahren.

12:10 Uhr Zur Sicherheit überprüfen die Ordner von primetec alle Sitze der Tribünen und gehen in Kolonnen durch die Reihen. Im Business-Bereich kümmert sich Bereichsleiter Markus und sein Team um die Eingangskontrollen an den Türen zum Stadion. Aus Sicherheitsgründen dürfen keine Gegenstände wie Besteck oder Gläser mit in den Innenraum genommen werden.

13:00 Uhr Kurz vor Spielbeginn nehmen die meisten Zuschauer ihre Plätze ein. Die Ordner kontrollieren die Karten, helfen den Gästen dabei, die richtigen Blöcke zu finden und halten die Fluchtwege frei.

13:15 Uhr Meldung über das Eintreffen besonders wichtiger prominenter Gäste aus Politik und Wirtschaft erfolgt über Funk an den VIP-Bereich. Es müssen ausreichend Parkplätze im Sicherheitsbereich freigehalten werden.

13:30 Uhr Anpfiff! Das Spiel beginnt. Die Ordner am Spielfeldrand sind den Tribünen zugewandt und konzentrieren sich während des gesamten Spiels auf die Zuschauer. „Auf der mittleren Ebene haben die Bereichsleiter den Überblick und sprechen sich per Funk ab“, sagt Günter.

Hannover-96-Torwart Sahin-Radlinger pariert beim Spielstand von 2:1 einen Elfmeter und verhindert den Ausgleich. In der letzten Minute einer extrem spannenden zweiten Hälfte kann Hannover 96 sogar auf 3:1 erhöhen.

15:20 Uhr Nach dem Spiel ist der Einsatz für die Mitarbeiter von primetec aber noch nicht beendet: Nun gilt es, den Zuschauern einen reibungslosen und sicheren Weg aus dem Stadion zu ermöglichen. Der Innenraum wird noch bewacht, außerdem werden Rundgänge im kompletten Stadion durchgeführt. Im VIP-Bereich bleiben viele Gäste länger, genießen das Essen und die Getränke.

23:00 Uhr Nun endet der Einsatz. Im Eingang Ost haben die Mitarbeiter in zwei Schichten von 6 bis 23 Uhr die Stellung gehalten. „Im Ostcontainer, in dem das Licht als erstes angeknipst wurde, wird es nun als letztes ausgeschaltet“, sagt Günter. Ein langer und erfolgreicher Spieltag geht zu Ende – für primetec, Hannover 96 und die Zuschauer. ■



„IN DER MIXED-ZONE UND IM PRESSEBEREICH MÜSSEN DIE MITARBEITER STETS AUF IHREN POSITIONEN SEIN.“

/ primetec-Abteilungsleiter Peter



SIE STELLEN DIE STARS INS RAMPENLICHT. WIR STELLEN DAS SICHER.

SECURITY Von Ausstellungseröffnung bis zu Mega-Sport-Event: Wir von primetec helfen dabei, Ihre Veranstaltung zum vollen Erfolg zu machen. Zuverlässig, mit Erfahrung und einem Lächeln – überall, wo Sie Hilfe benötigen.

UNSER PORTFOLIO

- Objektschutz
- Veranstaltungsschutz
- Baustellenbewachung
- Revierfahrer
- Interventionsdienst
- Videoüberwachung
- Personenschutz
- Lage- und Servicezentrale
- Sicherheitsberatung
- Brandschutzberatung
- Diensthundeführer

Wenn es darum geht, **Menschen** und ihre **Werte** zu schützen, gibt es keine Kompromisse hinsichtlich Kompetenz und Vertrauen. Wir legen größten Wert auf eine fundierte Lageeinschätzung und professionelle Arbeitsweise in allen Sicherheitsbereichen. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir die Anforderungen und erarbeiten **optimale Sicherheitskonzepte**. Dabei hilft uns langjährige Erfahrung im Umgang mit Sicherheitsrisiken jeder Größenordnung und unterschiedlichsten Bedürfnissen unserer Kunden.



Wir machen mehr möglich.

www.primetec.de

PROFESSIONELLES HANDLING – **FÜR EIN OPTIMALES ERGEBNIS.**

BESONDERS IN EINER GROSSEN KANZLEI WIRD VIEL WERT AUF EINEN EINWANDFREIEN EINDRUCK GELEGT – DAS SORGT FÜR VERTRAUEN UND WIRKT PROFESSIONELL. DAHER KÜMMERT SICH BEI KSB INTAX NUN PRIMETEC UM OPTIMALE REINIGUNGSERGEBNISSE.



- 6** Objekte
- 4.000** Quadratmeter Fläche
- 1** Villa im Zooviertel
- 20** Räume
- 5** primetec-Mitarbeiter

Es ist Freitag, das Ende einer erfolgreichen Woche. Lendrush betritt die Villa in der Lürstraße 12. Das Haupthaus der Kanzlei ist das letzte von sechs Objekten, die primetec im Auftrag der KSB INTAX seit Herbst 2016 täglich reinigt. Rund 4.000 Quadratmeter säubern der Vorarbeiter und sein Team von Montag bis Freitag. Dabei beginnen sie mit dem Gebäude, in dem sich als Erstes niemand mehr aufhält – die betriebliche Kindertagesstätte – und enden mit der repräsentativen Villa im Zooviertel, in der die Partner der KSB INTAX gelegentlich bis spät in die Nacht arbeiten.

DAS BEWÄHRTE VIERFARBSYSTEM

Heute sind die Büros und Besprechungsräume in der Villa fast alle frei. Lendrush betritt das imposante Foyer und stellt sich zunächst sein Arbeitsmaterial zusammen. Staubsauger, Wischmopp, Eimer und Wischlappen gehören zur Grundausstattung der primetec-Reinigungskräfte. „Bei unserer Arbeit halten wir uns an das standardisierte Vierfarbsystem der Gebäudereinigung“, erklärt der 31-Jährige. Die unterschiedlich farbigen Microfasertücher werden für bestimmte Oberflächen verwendet: „Die Roten nutzen wir beispielsweise im Sanitärbereich, die Blauen sind für die Büroflächen“, erklärt er.

Genauso wichtig wie der fachgemäße Einsatz der Tücher ist die Verwendung der richtigen Reinigungsmittel: „Ob Holz, Marmor oder Kunststoff – jede Oberfläche hat spezielle Eigenschaften und darf nur mit den geeigneten Reinigungsmitteln bearbeitet werden.“ Das Material bezieht primetec von einem Großhändler in Deutschland. Neuheiten auf dem Markt werden von den Mitarbeitern zunächst auf Qualität und Zufriedenheit getestet und dann beschafft. So bleibt primetec beim Materialeinsatz immer auf dem neuesten Stand und kann gleichzeitig Preis und Leistung gegeneinander abwägen. Umwelt- und Gesundheitsverträglichkeiten werden bei der Wahl selbstverständlich ebenfalls berücksichtigt.

DESIGNMÖBEL UND FISCHGRÄT-PARKETT

Lendrush betritt den großen Besprechungsraum im Erdgeschoss. Dort, wo eben noch eine Telefonkonferenz mit Partnern aus Amerika lief, sieht es auf den ersten Blick sauber aus. Trotzdem entstaubt der Vorarbeiter die Oberflächen der schwarzen Design-Büromöbel und wischt das Fischgrätparkett. Auch das Abstauben der großformatigen Bilderrahmen ist heute eingeplant – eine Arbeit, die alle drei Tage anfällt. „Wir reinigen mit Augenmaß“, erklärt der primetec-Mitarbeiter. Tägliche Routinearbeiten wie das Entleeren der Papierkörbe werden durch zusätzliche Sonderaufgaben ergänzt. Einmal wöchentlich beispielsweise reinigen die Mitarbeiter auch die Arbeitsplätze der Kanzlei-Angestellten – vorausgesetzt die Schreibtische werden von den Mitarbeitern selbst frei geräumt. Denn Aktenordner, Bücher und andere Unterlagen fassen die Reinigungskräfte aus Datenschutzgründen nicht an. Die Kundendaten der großen Kanzlei sind zu sensibel. Ebenso wenig dürfen Tastaturen, Computer, Drucker oder andere technische Geräte bewegt werden, da sie ungewollt bedient werden könnten.

Das gesamte Reinigungspersonal von primetec kann ein einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis vorweisen und ergänzend haben die Reinigungskräfte eine Verschwiegenheitserklärung unterzeichnet. Nach seiner Arbeit im Besprechungssaal verlässt Lendrush das Zimmer, um sich einer anderen Aufgabe in einem der rund 20 Räume des Hauses zu widmen. Am Ende kehrt er zurück, um mit etwas Abstand einen prüfenden Blick auf den Konferenzraum, die Küche, das Archiv und die Sanitärräume zu werfen. Denn als Vorarbeiter ist er für die Qualitätskontrolle der Objekte zuständig und für das optimale Reinigungsergebnis. Dabei steht bei primetec stets Perfektion im Vordergrund. ■



„JEDE OBERFLÄCHE DARF NUR MIT DEN GEEIGNETEN REINIGUNGSMITTELN BEARBEITET WERDEN.“

/primetec-Vorarbeiter Lendrush



**SIE PFLEGEN
EIN GUTES
ARBEITSKLIMA.
WIR DAS GANZE
DRUMHERUM.**

FACILITY Vom Handwerksbetrieb bis zum Konzern: Wir von primetec helfen dabei, Ihren Arbeitsalltag sicher und sauber zu gestalten. Zuverlässig, mit Erfahrung und einem Lächeln – überall, wo Sie Hilfe benötigen.

UNSER PORTFOLIO

- Unterhaltsreinigung
- Grundreinigung
- Bauendreinigung
- Fassaden- und Glasreinigung
- Sanitärreinigung
- Arbeitsplatzhygiene
- Hotelreinigung
- Stadionreinigung
- Graffiti-entfernung
- Fußwegreinigung
- Grünflächenpflege
- Hausmeisterservice

Im Bereich **Gebäudereinigung** und **Facility Management** bietet primetec ein breit gefächertes Portfolio an. Wir sind in Gebäuden unterschiedlichster Art und Größe sowie bei Events tätig. Wir garantieren einen **schonenden Umgang** mit den zu reinigenden Objekten und Materialien und finden die **passenden Lösungen** für die speziellen Anforderungen Ihres Auftrags.



WIE PRIMETEC DIE ERÖFFNUNG ZUM ERFOLG MACHT.

UNZÄHLIGE GÄSTE BESUCHTEN DIE AUSSTELLUNGSERÖFFNUNG UND ANSCHLIESSENDE FEIER IN DER KESTNER GESELLSCHAFT. PRIMETEC SORGTE DAFÜR, DASS TROTZ DES ANDRANGS ALLES REIBUNGSLOS VERLIEF UND KÜMMERTE SICH UM DIE HAUSSICHERHEIT. WELCHE BESONDERHEITEN ZU BEACHTEN WAREN, ERKLÄRT PRIMETEC-EINSATZLEITER MOHAMED.

Schon Stunden vor dem angekündigten Eröffnungstermin versammelten sich die 18 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von primetec in einem kleinen Besprechungsraum in der oberen Etage des Gebäudes in der Goserie am Steintor. Einsatzleiter Mohamed erklärt die wesentlichen Punkte, die es heute zu beachten gibt, und teilt die Kollegen auf den entsprechenden Positionen ein. Am Tag zuvor fand bereits eine Veranstaltung statt – allerdings ohne anschließende Party –, bei der einige der anwesenden Mitarbeiter schon eingesetzt waren. Um einen einheitlichen und seriösen Eindruck bei den Gästen zu hinterlassen, tragen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einen schwarzen Hosenanzug, eine weiße Bluse oder Hemd sowie eine rote Krawatte oder ein rotes Tuch. „Es ist sehr wichtig, dass unsere Mitarbeiter gepflegt und professionell aussehen, um bei den Gästen einen positiven ersten Eindruck zu hinterlassen. Dadurch wirken sie sofort kompetent und werden besser wahrgenommen“, erklärt Mohamed. Auch die Anstecknadel von primetec darf nicht fehlen.

Um 17:30 Uhr stehen schon einige Interessierte vor dem Eingang der Kestner Gesellschaft. „Wir lassen sie trotzdem schon rein“, sagt Mairi Kroll, Geschäftsführerin der Kestner Gesellschaft, „wir sind kein Amt mit starren Zeiten und wollen unsere Gäste nicht draußen warten lassen.“ Im Eingangsbereich treffen sie auf die ersten Mitarbeiter von primetec. Die Servicemitarbeiter begrüßen die Gäste freundlich, zeigen ihnen wenn gewünscht die Garderobe und beantworten Fragen. „Im Empfangsbereich setze ich immer besonders aufgeschlossene Kollegen ein, damit die Gäste offen willkommen geheißen

werden“, erklärt Mohamed. Immer mehr Interessierte treffen ein und verteilen sich im Gebäude. Auch hier sind an den wichtigen Punkten primetec-Mitarbeiter eingesetzt.

STOLPERFALLEN, POPPFOLIE UND EXPLOSIVE FLÜSSIGKEITEN

Eine wichtige Besonderheit, die berücksichtigt werden muss, hat Mohamed bereits in der Vorbereitungsphase thematisiert: Für die neue Ausstellung sei in der Kestner Gesellschaft umgebaut worden, sagt er. „Normalerweise sind zwischen der Ausstellungshalle und dem Foyer in jedem Durchgang auch Treppenstufen, sodass man darüber in den anderen Raum gelangt. Zur aktuellen Ausstellung gehört nun aber ein weißer Vorhang, der an einem Durchgang mit Tape befestigt ist. ▶



/primetec-Einsatzleiter Mohamed

* INFOS

In der Kestner Gesellschaft kümmert sich primetec um die Haussicherheit. Bei Events wie Ausstellungseröffnungen steht dabei auch der Service im Vordergrund. primetec empfängt die Gäste, führt gegebenenfalls Einlasskontrollen durch und beantwortet Fragen.

- 1 Museum
- 5 Ausstellungshallen
- 2 Etagen
- 8,3 Meter Saalhöhe
- 18 primetec-Mitarbeiter

„UNSER KUNDE KANN SICH GANZ AUF SEINE KERNKOMPETENZ KONZENTRIEREN.“

/primetec-Einsatzleiter Mohamed

Dort wurden die Stufen abgebaut“, erklärt er, „an dieser Stelle muss nun ein primetec-Mitarbeiter die Gäste darauf hinweisen, dass sie hier heute nicht durchgehen können.“ So wird Unfällen schon präventiv entgegengewirkt.

Einige Meter weiter in der Ausstellungshalle sind einige Kunstwerke auf dem Boden ausgestellt. Hier passt ein primetec-Mitarbeiter auf, dass niemand aus Versehen darüber stolpert – zum Beispiel, weil der Gast den Blick nach oben gerichtet hat.

Und auch im oberen Ausstellungsbereich gibt es etwas zu beachten: Dort sind explosive Flüssigkeiten Teil eines Ausstellungsstücks. Auch hier sorgen primetec-Mitarbeiter für Sicherheit. Ebenso gibt es einen Bereich in der Halle, auf dem Poppolie verlegt ist und der von den Gästen mit einem Roller befahren werden darf – auch dies wird von primetec beaufsichtigt, denn die Folie darf nicht verlassen werden.

Durch die Servicedienstleistungen von primetec kann sich die Kestner Gesellschaft ganz auf das konzentrieren, was ihnen am Herzen liegt: Dass die Ausstellung zum Erfolg wird und sich die Gäste amüsieren – und das ist ihnen gelungen. Auch Mohamed zieht am Ende des Abends ein positives Fazit: „Meine Kollegen haben einen sehr guten Job gemacht und alles hat gut geklappt.“ ■



„ES IST SEHR WICHTIG, DASS UNSERE MITARBEITER PROFESSIONELL AUSSEHEN, UM BEI DEN GÄSTEN EINEN POSITIVEN ERSTEN EINDRUCK ZU HINTERLASSEN.“

/primetec-Einsatzleiter Mohamed



SIE BIETEN IHREN KUNDEN EINFACH MEHR. WIR MACHEN EINFACH MEHR MÖGLICH.

SERVICE Ob Ticket-Counter, Garderobe oder Rezeption: Wir von primetec helfen dabei, angenehme Erlebnisse für Ihre Gäste und Kunden zu schaffen. Zuverlässig, mit Erfahrung und einem Lächeln – überall, wo Sie Hilfe benötigen.

UNSER PORTFOLIO

- Einlasskontrollen
- Parkraumbewirtschaftung
- Empfangsservice
- Kassendienst
- Hostessenservice
- Garderobenservice
- Auf- und Abbau (Messe & Events)

Wir wissen, was es heißt, eine **perfekte Veranstaltung** vorzubereiten und durchzuführen. Wir helfen Ihnen, Ihr kleines oder großes Event zum Erfolg und zu einem angenehmen Erlebnis zu führen – mit einem **Rundum-sorglos-Paket**. Selbstverständlich sind wir auch in vielen weiteren Einsatzgebieten **für Sie da**. Benötigen Sie Personal für Ihren Empfang, im Betrieb oder im Hotel? Suchen Sie seriöse Hostessen und Hosts für Ihren Messeauftritt? Nutzen Sie **unser Netzwerk** aus erfahrenen Spezialisten.



Wir machen mehr möglich.

www.primetec.de

WIE WIR IN ZUKUNFT SICHERHEIT GESTALTEN.

EINBRÜCHE IN PRIVAT- UND GESCHÄFTSRÄUME, FAN-AUSSCHREITUNGEN BEI FUSSBALL-RISIKOSPIELEN, TERRORBEDROHUNGEN BEI GROSSVERANSTALTUNGEN – ALARMIERENDE THEMEN FÜLLEN DIE MEDIEN. ES IST DIE AUFGABE VON SICHERHEITSUNTERNEHMEN, DIE GESELLSCHAFT VOR DERARTIGEN SCHLAGZEILEN ZU VERSCHONEN. VIELE FRAGEN: WIRD DIE ZUKUNFT SICHERER? WIR ARBEITEN DARAN.

/ von Dietmar Götze

Das Sicherheitsbedürfnis unserer Gesellschaft betrifft heute vielfältige Bereiche. Potenzielle Gewalt im öffentlichen Raum sowie Kriminalität im privaten Umfeld bedrohen das persönliche Schutzbedürfnis – auch in Zukunft rechnet das Forschungsforum Öffentliche Sicherheit in seiner Studie zur interdisziplinären Risiko- und Sicherheitsforschung nicht mit der Abnahme von Gefahrenquellen in Deutschland.

Darüber hinaus werden Sicherheitsfragen immer individueller. Kunden wollen nicht nur eine Sicherheitsdienstleistung, sondern ein ganzes Paket, in dem auch weitere Services enthalten sind. Ein Wohnungs- oder Hauseigentümer will nicht nur einen Einbruchalarm, sondern auch die Intervention eines Sicherheitsbeauftragten oder der Polizei – ebenso einen effektiven Feueralarm und Brandschutz. Dafür gilt es, Lösungen zu finden. Doch es gibt Grenzen: Der große Wunsch nach Sicherheit darf keine übermäßigen und verfassungswidrigen Kontrollen nach sich ziehen. Das Sicherheitsbedürfnis zu stillen und gleichzeitig Freiheiten zuzugestehen, ist ein Balanceakt. Wie können Sicherheitsunternehmen diese Bedürfnisse weitestgehend zufriedenstellen? Zwei Aspekte werden die Zukunft von morgen bestimmen.

TECHNISCHE HILFSMITTEL – DIGITALE PERFEKTION

Die Digitalisierung betrifft durchweg jede Branche. Schon heute unterstützen spezialisierte Geräte wie Drohnen beispielsweise bei der Lokalisierung von Brandherden. Kein Zweifel, dass auch in der Sicherheitsbranche dank Digitalisierung innovative Lösungen gefunden werden können: Flächendeckend vernetzte Videokameras, die auch bei großen unübersichtlichen Menschenansammlungen ungewöhnliche Körperbewegungen registrieren und bewerten, übertreffen auch das schärfste menschliche Auge.

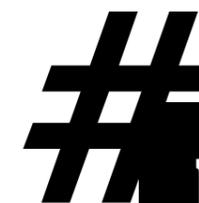
Hochleistungsfähige Analysetools machen das möglich. Gefahrenherde wie Unruhen und panische Zustände werden augenblicklich erfasst. Ein Vorteil – denn im Notfall zählen Sekunden.

QUALIFIZIERTES PERSONAL – MENSCHLICHE VERNUNFT

Trotz des Fortschritts werden sich Sicherheitsunternehmen nicht vollständig auf technische Hilfsmittel verlassen können. Sie werden sich noch stärker um eine qualifizierte Ausbildung ihrer Mitarbeiter bemühen müssen. Routinetätigkeiten haben kaum eine Chance, in einer digitalisierten Welt zu bestehen. Den professionellen Umgang mit digitalisierten Methoden zu erlernen und technische Hilfsmittel jederzeit fachgerecht einzusetzen, wird in den Vordergrund der Ausbildung treten.

DIE KOMBINATION DER ZUKUNFT

Technologie allein wird dem Anspruch an eine sichere und zugleich freie Gesellschaft nicht nachkommen können. Erst in Kombination mit spezialisiertem Sicherheitspersonal kann die Technik hilfreich und zielführend eingesetzt werden. Vertrauenswürdige Sicherheitsunternehmen können in Zukunft daran gemessen werden, wie gut sie individuelle Kundenlösungen entwickeln können. Die Kombination aus hochspezialisierter Technik und qualifiziertem Personal sind dabei die entscheidenden Komponenten. ■



INTERVIEW

mit Anysha Stiller,

Art Director bei LOOK//one GmbH

Seit verganginem Jahr prägt primetec einen neuen Stil. Hauptverantwortlich für das neue Erscheinungsbild ist Art Director Anysha Stiller. Im Interview gibt sie Einblick in den Designprozess.

/ Frau Stiller, warum ist es wichtig, sich ein eigenes Design zu geben?

Erst das eigene Design schafft einen hohen Wiedererkennungswert der Marke, die bei den Kunden in Erinnerung bleibt. Dadurch wird primetec schneller wahrgenommen und kann sich zudem von Wettbewerbern leichter abheben.

/ Welche Sprache spricht das neue Design?

Zwei Begriffe fallen mir dazu sofort ein: überraschend und mutig! Keiner der Mitbewerber tritt so frisch und modern auf. Dennoch ist das Design seriös und schafft Vertrauen beim Kunden. Wir haben dabei auf authentische Personen gesetzt. Ein freundliches Lächeln mit sympathischer Haltung – so präsentiert sich primetec.

/ Was verbindet das primetec-Design mit den Dienstleistungstätigkeiten?

Die originelle Bildsprache – sie ist das Herzstück des neuen Erscheinungsbildes. Wir haben uns entschieden, großflächige Symbolcharaktere mit passenden Szenen aus den Bereichen Security, Facility und Services zu unterlegen. So erfahren potentielle Kunden schon auf den ersten Blick, was primetec zu bieten hat.

/ Welchen Vorteil haben primetec-Kunden davon?

Das glaubwürdige und seriöse Design holt die Kunden sofort ab. Sie können sich mit dem modernen, zeitgemäßen Auftritt identifizieren und fühlen sich durch die prägnante Ansprache unseres Headline-Konzepts angesprochen. Alles in allem schafft das Design Vertrauen, was für eine stabile Kundenbindung grundlegend ist.

FÜR MEHR QUALITÄT IN DER SICHERHEITSBRANCHE.

primetec hat ein klares Selbstverständnis: Professionelle Arbeit durch qualifizierte Teams und verantwortungsvolles Handeln für die Kunden und die Gesellschaft. Um diesem Anspruch gerecht zu werden und den Qualitätsstandard in der Sicherheitsbranche insgesamt zu heben, hat das hannoversche Unternehmen eine eigene Ausbildungsakademie gegründet.

In zwei unterschiedlichen Lehrgängen können interne Mitarbeiter und externe Interessenten sich in der Akademie weiterbilden. Eine Möglichkeit ist die verkürzte Ausbildung zur Fachkraft für Schutz und Sicherheit. In nur 18 Monaten erlernen die Teilnehmer hier die Grundlagen für eine Tätigkeit bei einem privaten Sicherheitsdienst. Die theoretischen Unterrichtseinheiten werden dabei von Praxisphasen in Praktikumsbetrieben ergänzt. Die andere Möglichkeit ist die achtwöchige Vorbereitung auf die Sachkundeprüfung nach § 34 (a) der Gewerbeordnung. Diese Qualifikation benötigt jeder Mitarbeiter, der etwa Kontrollgänge im öffentlichen Verkehrsraum oder in Hausrechtsbereichen mit tatsächlichem öffentlichen Verkehr übernehmen möchte, Einlasskontrollen von gastgewerblichen Diskotheken durchführt oder eine leitende Funktion von zugangsgeschützten Großveranstaltungen innehat. Mitarbeiter mit dieser Qualifikation will primetec künftig für alle Aufgaben im Unternehmensbereich „Sicherheit“ einstellen. Auch dann, wenn eine einfache Unterweisung nach § 34 (a) ausreichen würde. Damit investiert das Unternehmen in das Humankapital und profiliert sich als Qualitätsanbieter.

Mehr Informationen zur Ausbildungsakademie finden Sie unter www.primetec.de/akademie



„PRIME SOLUTIONS“ – UNSER QUALITÄTSPRECHEN.



DER NAME UNSERES UNTERNEHMENS LEITET SICH VON DEM BEGRIFF „PRIME SOLUTIONS“ AB – DARUNTER VERSTEHEN WIR OPTIMALE LÖSUNGEN UND LEISTUNGEN AUF HÖCHSTEM NIVEAU. DIESEN QUALITÄTSANSPRUCH SEHEN WIR ALS GRUNDSATZ ALL UNSEREN HANDELNS. JEDE EINZELMASSNAHME, DIE WIR ALS UNTERNEHMEN TREFFEN, ZIELT DARAUFGAB, ERSTKLASSIGE LEISTUNGEN ZU BIETEN.



UNSER KUNDENSERVICE

Den Auftrag unserer Kunden sehen wir als Beginn einer vertrauensvollen **Partnerschaft**. Unmittelbar nach dem ersten Kontakt nennen wir einen **persönlichen** Ansprechpartner, der für den Kunden verantwortlich ist.

Wir garantieren einen **ganzjährigen** 24-Stunden-Service – nicht nur in Notfällen, sondern auch bei dringenden Anliegen rund um Sicherheit, Veranstaltungsschutz und Reinigung.

UNSERE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

Um höchsten Ansprüchen gerecht zu werden, erfüllen wir Ihren Auftrag mit eigenem, geschultem, **deutschsprachigem Fachpersonal**, das sich unserem Unternehmensleitbild verpflichtet fühlt. Soweit Auftragsunternehmen für uns tätig werden, handelt es sich um eingehend **überprüfte**

Anbieter, die ihre Leistungen unter Führung unseres Fachpersonals in der von uns zugesicherten Qualität erbringen. Unsere Teamleiterinnen und Teamleiter sind erfahrene **Führungskräfte** mit entsprechenden Fachabschlüssen.

UNSERE VERANTWORTUNG

Wir richten unsere Geschäftsaktivitäten so aus, dass anzuwendendes Recht eingehalten, **internationale Verhaltensstandards** beachtet und die Erwartungen der Anspruchsgruppen berücksichtigt werden. Wir sind uns unserer gesellschaftlichen **Verantwortung** bewusst und

richten unser Verhalten danach aus. Unser Versprechen ist **Chefsache** – aber auch Anliegen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

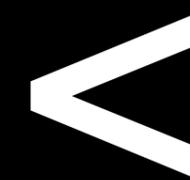
UNSER QUALITÄTSMANAGEMENT

Als **zertifiziertes** Fachunternehmen nach DIN EN ISO 9001 und Mitglied im Verband Deutscher Sicherheitsunternehmen, in der Gebäudereinigungsinnung und im Qualitätsverbund Gebäudedienste haben wir uns zur **Qualität** und fachgerechten **Ausführung** unserer Dienstleistungen verpflichtet.

Wir garantieren einen **ganzjährigen** 24-Stunden-Service – nicht nur in Notfällen, sondern auch bei dringenden Anliegen rund um Sicherheit, Veranstaltungsschutz und Reinigung.

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann nehmen Sie einfach **Kontakt** zu uns auf. Wir beraten Sie gern **individuell**.



IMPRESSUM

Herausgeber

primetec GmbH
Vahrenwalder Straße 261 ■ D 30179 Hannover
T + 49 511 590 98-300 ■ F + 49 511 590 98-499
info@primetec.de ■ www.primetec.de

Bestellungen

primetec GmbH ■ T + 49 511 590 98-300

Konzeption, Gestaltung, Text und Redaktion

LOOK//one GmbH
Agentur für ganzheitliche Kommunikationskonzepte
Horst Richter ■ Anysha Stiller ■ Verena Pommerenke
www.look-one.de

© Copyright / Fotonachweis / Illustration

Jens Anders (Titel, Seiten 03, 06, 11, 15, 19)
Manfred Finger (Seite 04)
Jörn Gebert (Seite 21)
Lars Kaletta (Seite 05)
Nick Neufeld (Seiten 08, 10, 16, 17, 18)
LOOK//one (Seiten 12/13)
Shutterstock (Seiten 06/07, 20)

Druck

Gutenberg Beuys Feindruckerei GmbH
500 Exemplare

© 2017

Wir machen mehr möglich.

primetec GmbH

Vahrenwalder Straße 261
D 30179 Hannover

T +49 511 590 98-300

F +49 511 590 98-499

info@primetec.de

www.primetec.de



Like us on facebook

www.primetec.de